



## CATALOGUE DE FORMATION

# Vente et relation-client

## COMMUNICATION

- COMMUNICATION COMMERCIALE
- COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE
- COMMUNICATION DE CRISE
- TECHNIQUES DE RÉDACTION

## RELATION-CLIENT

- TECHNIQUES DE VENTE
- POSTURE COMMERCIALE (SOFT SKILLS)
- FIDÉLISATION DES CLIENTS

## MARKETING

- MARKETING STRATÉGIQUE
- MARKETING OPÉRATIONNEL

## CONCEPTION GRAPHIQUE ET AUDIOVISUELLE

- LOGICIELS GRAPHIQUES (PHOTOSHOP, ILLUSTRATOR, ETC.)
- TECHNIQUES DE PHOTOGRAPHIE
- TRAITEMENT DE L'IMAGE
- PRODUCTION AUDIOVISUELLE ET POST PRODUCTION

## INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

- MÉTHODES ET OUTILS DE VEILLE
- TECHNIQUES D'INFLUENCE